

## Vejledning til Mitsubishi FUSO Service Aftale

**Tegning af en aftale** foregår i 5 faser:

1. Aftale beregnes sammen med kunden på forhandlerversionen (se side 2).
2. Der foretages tilmelding til PBS via link på forhandlerversionen (se side 2 & 3)
3. Kvittering for PBS-tilmelding udskrives i 2 eksemplarer
  - 1 eksemplar til kunde og 1 eksemplar til Mitsubishi FUSO Danmark
4. Aftale udskrives efter beregningen og underskrives af forhandleren og kunden.
5. Aftale indsendes til Mitsubishi FUSO Danmark att. service-afdelingen eller scannet og på mail til [mnc@mbs.dk](mailto:mnc@mbs.dk) - HUSK PBS kvitteringen skal medsendes
6. Eventuelle omkostninger til service eller reparationer afholdt af kunden forud for tegning af aftalen medsendes i kopi.
7. Mitsubishi FUSO Danmark fremsender velkomstbrev til kunden og giro-indbetalingskort på første rate i henhold til aftale samt kundens Mitsubishi FUSO Service Aftale kort.

## Tegning af Mitsubishi FUSO Service Aftale

- Gå ind på [www.autonet.dk/Mitsubishifuso/serviceaftalefull](http://www.autonet.dk/Mitsubishifuso/serviceaftalefull)
- Alle felter udfyldes og derefter beregnes indtastede data.
- Postnr. felt i beregning SKAL være identisk med Betalers faste bopæls postnummer (Folkeregisteradresse) eller registrerede virksomhedsadresse (CVR registeradresse)

Såfremt ejer og bruger ikke er samme person anføres navne på begge.

Der vælges "betaler" samt hvem der skal have Serviceaftalekortet

Er bilen leaset skal dette kun anføres såfremt leasingfirmaet også skal betale serviceomkostningerne ellers er denne oplysning ikke relevant for os.

**Mitsubishi FUSO**  
Service- og Vedligeholdelsesaftale

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Hos</b><br>Mitsubishi FUSO Danmark<br>Vibe Allé 4<br>DK-2980 Kokkedal |   | <b>Ejer (og betaler: )</b> Postnr: <input type="text"/> |   |
| <b>Forhandler (og betaler: )</b>   |   | <b>Bruger (og betaler: )</b>                            |   |
| Forhandler nr. <input type="text"/>                                      |   | Anvendelse: <input type="text"/>                        |   |
| <b>Model</b><br>CANTER 3,5T - 110/125 hk - MEDIUM                        | <b>Varighed i år</b><br>3 År  | <b>Max. km i aftalens løbetid</b><br>30.000 km          | <b>Betalingstermin</b><br>1 gang årligt |
| <b>Bil reg. nr.</b><br><input type="text"/>                              | <b>Aftaledato</b><br><input type="text"/><br>Senest 12 mdr. efter 1. reg. | <b>Demobil - videresalg</b><br>Nej                      | <b>Startkm</b><br><input type="text"/>  |
| <b>Chassis nr.</b><br><input type="text"/>                               | <b>1. reg. dato</b><br><input type="text"/>                               | <b>Daglig brug</b><br>Firma                             | <b>Servicekort til</b><br>Ejer          |

Beregning indtastede data

PBS tilmelding foretages her: -> **BETALINGSSERVICE** - det nemmeste i verden

Kundenr: 290106

Denne aftale forpligter Mitsubishi FUSO Danmark (i det følgende benævnt MFDK) til at udføre service og vedligeholdelse på ovennævnte bil på et autoriseret Mitsubishi FUSO værksted eller hos en autoriseret Mitsubishi FUSO forhandler på de betingelser, som er anført i denne aftale. Aftalen træder i kraft, når den er tiltrådt af MFDK og betaling for første rate er modtaget. MFDK forbeholder sig ret til at revurdere klassificering af bilen i gruppen LIGHT, MEDIUM eller HEAVY i hele aftale forløbet med efterfølgende aftaleændringer såfremt dette vurderes nødvendigt.

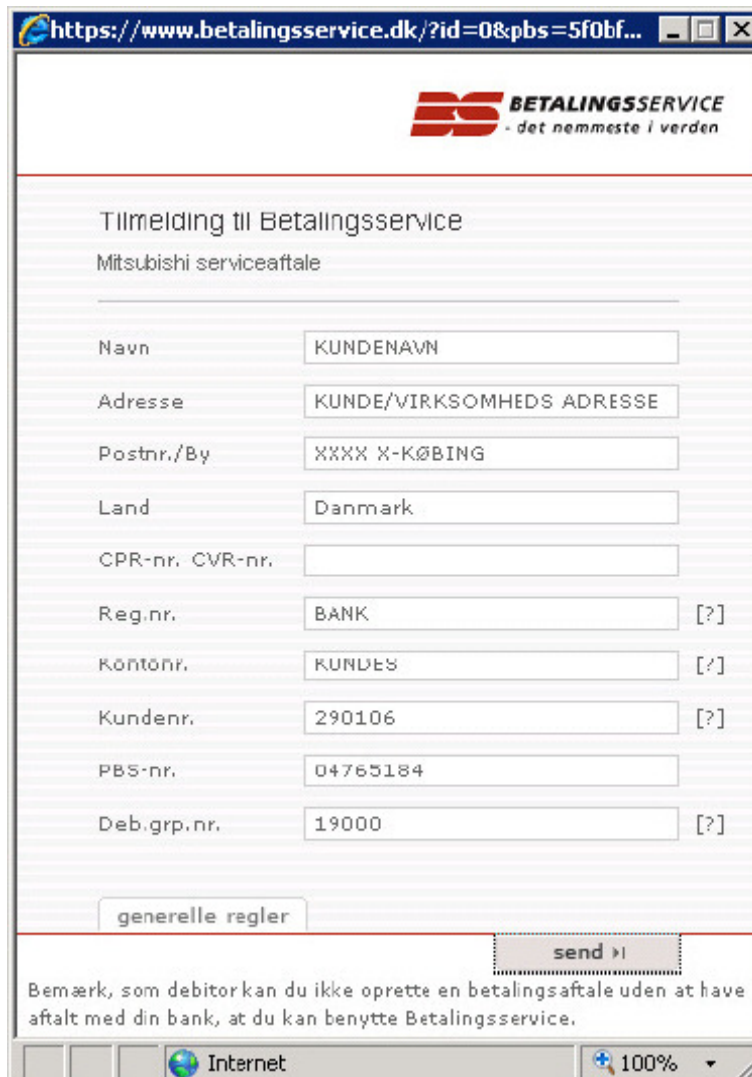
Ved tegning af serviceaftalen senere end første registreringsdato, gælder aftalen med tilbagevirkende kraft fra første registreringsdato mod betaling for denne periode. Eventuelle service-/vedligeholdelses omkostninger op til tegningstidspunktet vil da blive refunderet af MFDK. Serviceaftalen kan senest tegnes 13 måneder efter bilens første registreringsdato. Bilen må max. have kørt 30.000 på tegnings tidspunktet. Servicekort fremsendes efter modtagelse af første betaling. Servicekort er eneste gyldige bevis for aftalens indgåelse i forhold til de autoriserede værksteder og forhandlere.

Den aftalte terminsbetaling forudbetales og forfalder i henhold til kontrakten med nærmere datoangivelse. Hver terminsbetaling pålægges et aftale-administrationsgebyr på kr. 15,- for håndtering af aftalen. Første gang indbetales på girokort, som fremsendes af MFDK.

Såfremt det maksimale kilometerantal overskrides, vil MFDK i forbindelse med aftalens ophør kræve betaling for overkørte kilometer med ovennævnte kilometersats med tillæg af kr. 0,25 ind. moms pr. overkørte kilometer.

- Der foretages tilmelding til PBS via link på forhandlerversionen:
  - Kundes navn, adresse, postnr. og by indtastes
  - PRIVAT - Kundens CPR nr. indtastes
  - ERHVERV – Kundens CVR nr. indtastes
  - Kundes BANK – REG.NR. og KONTONR. Indtastes
  - Kundenr, PBS-nr. og Deb.grp.nr. – ER INDTASTET HERFRA

- Kvittering for PBS-tilmelding udskrives i 2 eksemplarer



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.betalingservice.dk/?id=0&pbs=5f0bf...>. The page features the Betalingsservice logo and the tagline "- det nemmeste i verden". The main heading is "Tilmelding til Betalingsservice" with the sub-heading "Mitsubishi serviceaftale". Below this is a form with the following fields:

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Navn            | KUNDENAVN                 |
| Adresse         | KUNDE/VIRKSOMHEDS ADRESSE |
| Postnr./By      | XXXX X-KØBING             |
| Land            | Danmark                   |
| CPR-nr. CVR-nr. |                           |
| Reg.nr.         | BANK [?]                  |
| Kontonr.        | KUNDES [?]                |
| Kundenr.        | 290106 [?]                |
| PBS-nr.         | 04765184                  |
| Deb.grp.nr.     | 19000 [?]                 |

Below the form is a button labeled "generelle regler" and a "send >" button. A note at the bottom states: "Bemærk, som debitor kan du ikke oprette en betalingsaftale uden at have aftalt med din bank, at du kan benytte Betalingsservice." The browser's taskbar shows "Internet" and a zoom level of "100%".

- Beregning af Serviceaftalen foretages og derefter printes den beregnede side ud.

Mitsubishi FUSO Service Aftale - Microsoft Internet Explorer provided by ADP Dealer Services ApS

http://www.autonet.dk/mitsubishi/fuso/serviceaftalefull/ServiceAftale1.asp

Ejer Rediger Vg Favoritter Funktioner Hjælp

Mitsubishi FUSO Service Aftale Mitsubishi FUSO Service ... X

**MITSUBISHI FUSO**

Service- og vedligeholdelsesaftale

Bil reg. nr. NR12345

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Hos</b><br>Mitsubishi FUSO Danmark<br>Vibe Allé 4<br>DK-2980 Kokkedal  |  | <b>Ejer Postnr: 5000</b><br>NAVN NAVNESEN<br>NAVNEVEJ XX<br>POSTNR. OG BY |  |
| <b>Forhandler</b><br>FORHANDLERNAVN<br>ADRESSE<br>BY  |  | <b>Bruger</b>   |  |
| <b>Forhandler nr. XXX Salger: SÆLGER NAVN</b>   |  | <b>Anvendelse:</b> Anlæg Tlf: 4312345<br><b>e-mail:</b> email@email       |  |
| <b>Model</b><br>FUSO 9,5T - 110/125 hk<br>- MEDIUM  | <b>Varighed i år</b><br>3  | <b>Max. km på de 3 år</b><br>30.000km<br>stærkm: 1                        | <b>Betalingssterminer pr år</b><br>1                           |
| <b>Pris pr. termin inkl. moms</b><br>Kr. 9.375,00<br>(heraf moms: 1.875,00)<br>1'ste Termin + Kr. 0,00<br>1'ste ydelse Ialt kr 9.375,00 | <b>Pris pr. km. inkl. moms</b><br>Kr. 0,3375<br>(pr overkørt km + kr.<br>0,25) | <b>Aftaledato</b><br>9. juli 2009<br>(Max 12 mdr. efter 1.<br>reg.)       | <b>Dækningsperiode</b><br>fra 9. juli 2009<br>til 9. juli 2012 |
| <b>Chassis nr.</b><br>XXALLEK17XCIFREXX   | <b>1. reg. dato</b><br>9. juli 2009  | <b>Daglig brug</b><br>Firma   | <b>Servicekort til</b><br>Ejer                                 |

**PBS tilmelding skal foretages af aftale indehaver. kundenr: 191583**

Denne aftale forpligter Mitsubishi FUSO Danmark (i det følgende benævnt MFDK) til at udføre service og vedligeholdelse på ovennævnte bil på et autoriseret Mitsubishi FUSO værksted eller hos en autoriseret Mitsubishi FUSO forhandler på de betingelser, som er anført i denne aftale. Aftalen træder i kraft, når den er tiltrådt af MFDK og betaling for første rate er modtaget. MFDK forbeholder sig ret til at revurdere klassificering af bilen i gruppen LIGHT, MEDIUM eller HEAVY i hele aftale forløbet med efterfølgende aftalændringer såfremt dette vurderes nødvendigt.

Ved tegning af serviceaftalen senere end første registreringsdato, gælder aftalen med tilbagevirkende kraft fra første registreringsdato mod betaling for denne periode. Eventuelle service-/vedligeholdelses omkostninger op til tegningstidspunktet vil da blive refunderet af MFDK. Serviceaftalen kan senest tegnes 13 måneder efter bilens første registreringsdato. Bilen må max. have kørt 30.000 på tegnings tidspunktet. Servicekort fremsendes efter modtagelse af første betaling. Servicekort er eneste gyldige bevis for aftalens indgåelse i forhold til de autoriserede værksteder og forhandlere.

Den aftalte terminsbetaling forudbetales og forfalder i henhold til kontrakten med nærmere datoangivelse. Hver terminsbetaling pålægges et aftale-administrationsgebyr på kr. 15,- for håndtering af aftalen. Første gang indbetales på girokort, som fremsendes af MFDK.

Såfremt det maksimale kilometerantal overskrides, vil MFDK i forbindelse med aftalens ophør kræve betaling for overkørte kilometer med ovennævnte kilometersats med tillæg af kr. 0,25 ind. moms pr. overkørte kilometer. Beregningsmetoden er beskrevet i de generelle betingelser. Aftalen kan ikke overdrages til en ny ejer af bilen.

Undertegnede accepterer ved min underskrift de i denne aftale indeholdte betingelser, herunder de Generelle vilkår. Ved aftalens underskrift accepterer ejer samtidigt at tilmelde aftalen til PBS, Pengeinstitutternes Betalings Service, som fremsender avis iht. til de valgte betalingssterminer.

Jeg ønsker ikke at modtage opdateret materiale eller orientering fra MFDK.

Dato: 9. juli 2009

Udført

Start Indbakke - Mic... RE: SV: SV: Sc... SV: Vejledning... SV: Vejledning... 1 Påmindelse Dracar - 3019-... Serviceaftaler Mitsubishi FU... Vejledning til M... 09:49

- Forhandlerstempel og underskrift sættes på kontrakten.
- Kunde underskrift sættes på kontrakten.
- Kontrakten indsendes til Mitsubishi FUSO Danmark.

## Når aftalen er trådt i kraft

**Når kunden henvender sig** skal denne forevise sit Mitsubishi FUSO Service Aftale kort. Forud for enhver ydelse skal kundens Mitsubishi FUSO Service Aftale kontrolleres i **ADP Exchange under menupunkt: "Spørge på Biler"** – Her vil en ny oplysningsboks være synlig, med oplysninger om aftalens betingelser.

**Udføres der arbejde på en bil**, hvor Service Aftalen ikke længere er gyldig på tidspunktet for arbejdets udførelse, vil faktura for den udførte ydelse ikke blive godkendt til betaling af Mitsubishi FUSO Danmark.

**Faktura** på udført arbejde fremsendes til Mitsubishi FUSO Danmark via ADP Exchange. Der afregnes til normale bruttopriser minus 10% faktura rabat. Der skal anvendes standardtidskoder jf. Flat Rate Manualen i forbindelse med debitering af arbejds løn samt den gældende servicetid oversigt på Mitsubishi FUSO Videnbank

**Rekvistion skal indhentes**, når der skal foretages reparationer udover det normale serviceeftersyn i henhold til de officielle Mitsubishi FUSO serviceskema. Det vil i praksis sige, at kundens bil tages ind som normalt til serviceeftersyn, og gennemgås i henhold til serviceskema. Konstateres der fejl/mangler som skal udbedres udover service og som ikke dækkes af fabriksreklamation, skal der rettes henvendelse til serviceafdelingen med

oplysning om, hvilke reparationer der skal udføres og til hvilken omkostning. Herefter vil rekvisitionsnummer blive udleveret. Er det samlede ekstra beløb dog under kr. 1.000,00 ekskl. moms behøves der ikke indhentes rekvisition forud for arbejdets udførelse

**Reparationer udført uden forudgående rekvisition** forbeholdes ret til afvisning.

**Påfyldning af væsker** i mellem serviceeftersynene dækkes uden forudgående rekvisition.

**Reparationer o.a.**, som er omfattet, udført i udlandet, dækkes også. I sådanne tilfælde skal kunden dog fremsende faktura direkte til Mitsubishi FUSO Danmark.

### **Når aftalen skal afsluttes**

**Ophør af Mitsubishi FUSO Service Aftale** vil normalt være, når aftalens tidsperiode er udløbet. Når dette er tilfældet, eller hvis aftale af andre årsager ophører før tidsperiodens udløb, skal den autoriserede Mitsubishi FUSO forhandler forestå slutaflæsning af bilens kørte kilometer.

**Afslutningsformular** til Mitsubishi FUSO Service Aftale udfyldes og indsendes til Mitsubishi FUSO Danmark, att. serviceafdelingen straks ved aftalens ophør.